



## **Yasal Yükümlülükler**

Fer Hotel olarak, hukukun ve yasal gerekliliklerin üstünlüğüne inanıyor ve saygı gösteriyoruz. Hizmetimizi yükümlü olduğumuz şartlar ve kaidelere uygun bir çerçevede sunmaktan öncelikle sorumluyuz.

## **İnsana Güven ve Saygı**

İç ve dış misafirlerimiz, varoluş sebebimizdir. Çalışanlarımız ve misafirlerimiz için oluşturduğumuz saygı ve güven ortamını koruma ve geliştirme önceliğimizdir. Çalışanlarımızın sürekli gelişen dünyaya entegre olma hızını artırmak ve geliştirmek için planlı ve düzenli eğitimler düzenliyoruz.

Tüm paydaşlarımıza, dil, din, ırk, cinsiyet ve sosyal statü gibi konularda ayırım yapmaksızın insan haklarının uygulanması ve korunması konusunda sorumluluklarımız olduğuna inanıyoruz.

## **Misafir Memnuniyeti**

Misafirlerimizden gelen geri bildirimlere değer veriyoruz. Geri bildirim kültürünü önemsiyor ve öneri ve şikayetleri çözümler olarak değerlendiriyoruz.

## **Çevre ve Doğal Yaşamın Desteklenmesi**

Otelimizde sunulan hizmetlerin doğal yaşam ve çevre için bir yükümlülük taşıdığı farkındayız. Bu çerçevede faaliyetlerimizde çevre kirliliğini azaltmaya ve sıfır atık faaliyetleri doğrultusunda geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeye önem veriyoruz.

## **Kaynakların Tasarruflu Kullanımı**

Otelimizde kaynakları verimli kullanmaya özen gösteriyoruz. Enerji ve su tüketimini alternatif çözümlerle daha verimli hale getiriyor ve bu kaynakların israfını önlemeye yönelik adımlar atıyoruz.

## **Herkes İçin Erişebilirlik**

Otelimiz, engelli bireylerin kullanımı için özel olarak tasarlanmış bir odasıyla engelli hizmetine uygun bir yapıya sahiptir. Engelli bireylerin eşit hizmet alma hakkını vurguluyor, otel içinde bulunan girişlerde rampa ve engelli kullanımına uygun bir tuvaleti envanterimizde bulunduruyoruz.

## **Yerel Tedarikçiler ve Sürdürülebilirlik**

Yerel ekonominin kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla kaliteli ve sürdürülebilir hizmetlere odaklanan yerel tedarikçileri tercih ediyoruz. Sürdürülebilir turizmi desteklemek amacıyla çevre dostu, enerji ve atık konularında daha az etkisi olan satın almalar yapıyoruz.